

咸宁市住房和城乡建设局
咸宁市政务服务和大数据管理局
咸宁市发展和改革委员会
咸宁市经济和信息化局文件
咸宁市公安局
咸宁市自然资源和规划局
咸宁市城市管理综合执法委员会

咸建发〔2022〕21号

关于印发《咸宁市区水电气网联动报装改革
实施方案》的通知

各县（市、区）人民政府，咸宁高新区管委会、市直相关单位，
咸宁联合水务有限公司、咸宁市供电公司、咸宁中石油昆仑燃气
有限公司、中国移动咸宁分公司、中国电信咸宁分公司、中国联
通咸宁分公司：

现将《咸宁市区水电气网联动报装改革实施方案》印发给你们，请认真贯彻执行。



2022年5月25日

咸宁市区水电气网联动报装改革实施方案

为深化“放管服”改革，优化我市营商环境，提高水电气网公用事业服务质量和效率，结合我市实际，制定本方案。

一、工作目标

以持续优化营商环境为目标，通过整合水电气网各项公用服务事项，优化水电气网企业和行政审批部门工作流程，打通线上线下联合报装申请渠道，提升用户的满意度和获得感，努力打造

全省水电气网联动报装先行区。

二、适用范围

本方案适用咸宁市区申请水电气网接入业务的非居民用户，各县(市、区)参照执行。

三、工作要求

对标全省最优，通过水电气网联动报装改革，实现非居民用户报装一个环节、一窗受理、一表申请、一网通办、一次踏勘、零材料。

四、时间安排

6月底前完成水电气网联动报装窗口整合，7月底前完成报装平台建设并在全市范围内推广。

五、工作内容

(一)整合服务事项。在市政务服务中心开设水电气网联合报装窗口，市区水电气网企业派驻人员在窗口集中办公。在市区水电气网企业主要营业网点设立“水电气网联动报装服务专窗”，实现业务通办。市住建局牵头，会同市政数局在湖北省政务服务网上搭建水电气网联动报装平台，各行业主管部门负责协调水电气网企业做好系统对接和使用工作，实现联动报装全流程电子化，法律法规、办事指南和标准规范集中公开，建立全过程监控和预警机制，保障改革措施的顺利实施。

(二)提前对接服务。做好提前介入服务，用户在完成项目立项批复后，发改部门将用户的项目信息推送给水电气网企业，水电气网企业主动上门，开展意向谈判、资料收集、现场查勘、方案设计等前期工作，提前做好外线接入准备。有外线工程的，按照水电气网各自施工规范和安全标准，协同施工组织，尽量避免重复开挖。

(三)优化申报环节。合理简化报装程序，用户报装全面简化到报装申请一个环节，用户可通过湖北政务服

务网咸宁市水电气网联动报装特色服务平台，进行网上申请，或在市区任一“水电气网联动报装服务专窗”提交报装接入申请。精简报装材料，用户申请时，只需填写《水电气网联动报装申请表》，服务专窗受理后将申报信息及个性化需求通过水电气网联动报装特色服务平台实时共享至水电气网企业，申报所需的营业执照等信息通过报装系统自动获取，用户无需提供任何材料。

(四)简化审批程序。水电气网企业根据外线施工条件，按照各行政审批部门制定标准，选择告知承诺制或发起并联审批。适用告知承诺制的，部门获取信息后不再审批，加强事中管，不适用告知承诺制，实行并联审批，由市自规局负责协调组织。

1.告知承诺。适用于穿越城市道路不超过15米、线路长度不超过200米，临时占用绿地(移植树木)不超过100米、面积不超过50平方米的外线工程。水电气网企业提交相关信息和承诺书后，行政审批部门直接作出行政审批决定，即时办结。

2.并联审批。对不适用告知承诺制外线工程，要实行联合踏勘、并联审批、限时办结。在接收到各水电气网企业有关外线工程审批事项的申请后，市自规局负责组织联合踏勘、并联审批，全流程线上流转，4个工作日办结。

(五)严格费用收取。在市区规划建设用地范围内，水电气网企业的投资界面应延伸至用户建筑区划红线，除法律法规和相关政策另有规定外，不得由用户承担建筑区划红线外发生的任何费用。从用户建筑区划红线连接至公共管网发生的入网工程建设，由水电气网企业承担的部分，纳入企业经营成本。

(六)提升服务品质。坚持以用户为中心，全面提升水电气网服务水平，建立工作台账。不断规范工程管理，进一步优化后期服务，在工程竣工验收后主动回访用户，积极了解用户水电气网使用情况及后期服务需求，对存在的问题主动予以解决，不断提高服务质量，更好地服务企业。

六、保障措施

(一)加强工作统筹。组建水电气网联动报装改革工作专班，由市住建局牵头，市发改委、市经信局、市自规局、市政数局

市公安局、市城管执法委、咸宁联合水务有限公司、咸宁市供电公司、咸宁中石油昆仑燃气有限公司、中国移动咸宁分公司、中国电信咸宁分公司、中国联通咸宁分公司等单位协同配合，明确负责人，推动报装改革工作落实。

(二)加强工作指导。各行业主管部门要加强事中事后监管，采取明察暗访、现场走访、电话回访等形式开展督导指导，提出完善改进意见，推动水电气网接入服务能力的持续提升和服务模式的转型升级。

(三)加强工作创新。水电气网行业主管部门和企业要解放思想，大胆探索创新，运用新手段实施服务新理念。加强服务渠道运营策略研究，加大宣传力度，加强队伍建设和过程管理，不断提升服务能力，持续提升用户水电气网使用体验。

(四)加强考核兑现。市住建局组织制定水电气网联动报装改革考核细则，对县市区落实情况进行考核，考核情况纳入各地年度营商环境工作考核内容。